

Nízka cena neušetrí peniaze

Infocar a.s. upozorňuje zákazníkov, zvažujúcich kúpu GPS monitoringu vozidiel, na výskyt ponúk „lacných“ dodávateľov tejto služby s možnou pochybnou kvalitou a pôvodom od „dodávateľov“, ktorí nedisponujú dostatočnou rozvojovou základňou a poskytujú službu bez patričných skúseností či oficiálnych certifikátov.

Opýtali sme sa spoločnosti Infocar a.s., ktorá má na Slovenskú vlastný vývoj softvéru a hardvéru už od roku 1999 a zároveň patrí k najvýznamnejším dodávateľom GPS systémov s najväčším počtom inštalácií v SR, na čo si dávať pozor pri výbere dodávateľa GPS monitorovacieho systému.

Tak ako v každej oblasti, aj v rámci GPS monitoringu vozidiel trh ponúka rozmanité úrovne kvality v rôznych cenových hladinách. Často sa bohužiaľ stretávame s realitou, že niektorí zahraniční dodávateľia s umelo podhodnotenými, resp. zdanlivo nízkymi cenami počiatočných a mesačných poplatkov, ponúkajú „službu“ na úkor kvality a spoľahlivosti, pričom majú obmedzené aj krytie dodatočných nákladov na servis systému. Spravidla nevedia predložiť potrebné potvrdenia, povolenia a licencie, ktoré vyžaduje naša legislatíva.

Bohužiaľ, nízka cena je často ich jediná a posledná možnosť ako predaj, no ich opasok sa neustále uťahuje. Naše doterajšie skúsenosti (od roku 1999) potvrdzujú, že nákup podozrivo lacného tovaru, resp. služby sa často vypomstí jeho kratšou životnosťou, nepresnosťou nameraných údajov, značne obmedzenou funkcionalitou, vyššou poruchovosťou (až nad 20 %), slabou ochranou dát, častejšími servisnými zásahmi a v horších prípadoch nepojazdnosťou vozidla, v ktorom je takýto „GPS monitoring“ nainštalovaný a tiež nutnosťou jeho výmeny oveľa skôr, ako používateľ predpokladal. Priznávame, že mnoho lacných zahraničných výrobcov, ktorých zariadenia sa tu bežne objavujú, malo záujem s nami spolupracovať v oblasti predaja ich GPS zariadení, ale našou filozofiou je prezentovať sa kvalitou, nie najnižšou možnou cenou na trhu. Preto sme sa už v začiatkoch vzniku spoločnosti rozhodli pre vlastný vývoj softvéru a hardvéru, ktorý sa vyrába priamo v SR. Vedeli sme, že to bude omnoho náročnejšie, ako predávať zariadenia iných dodávateľov, kde bude zároveň aj ťažšie konkurovať lacným „masovkám“ z dovozu. Sme stále presvedčení, že sme sa rozhodli správne, pretože počet spokojných zákazníkov a pripojených vozidiel do systému nám to neustále potvrdzuje.

Úžitok bude prinášať len funkčný a stabilný systém, ponúkajúci inovatívne a užitočné funkcie, ktoré zabezpečia prevenciu a úspory a nebude oberať zákazníka o čas z dôvodu nefunkčnosti a následných reklamácií. Vlastným vývojom systému a vylepšovaním funkcionality sme neustále o krok pred konkurenciou. Máme tak schopnosť operatívne riešiť a reagovať na špecifické požiadavky zákazníkov (špecifické úpravy systému, vývoj nových funkcií a zariadení, podľa možnosti prispôbovať funkcionalitu pre daný typ zákazníka a podobne).

Predaj GPS zariadení, alebo sprostredkovanie predaja zariadení iných dodávateľov značne obmedzuje vývoj potrebných funkcií a schopnosť dodávateľa reagovať na potreby zákazníka. Kto má záujem o skutočne funkčný systém za výbornú cenu, u nás v Infocar a.s. ho nájde, kto hľadá iba najnižšiu cenu, je na zlej adrese. Bohužiaľ, slovenský zákazník sa často orientuje práve podľa najnižšej ceny a potom sa čuduje, že mu systém nefunguje alebo jeho dodávateľ vďaka „super“ cenám už skrachoval.

Aké môžu byť dôsledky používania nekvalitných komponentov?

Použitá GPS anténa, súčiastky a ostatné príslušenstvo býva osádzaná v nižšej kvalite a v nižšej citlivosti, čo sa v praxi prejavuje najmä častejšími výpadkami signálu, nepresnosťou určenia polohy, dlhším nábehom systému v rámci detekcie pohybu vozidla (pri štarte vozidla sa nezaznamenajú prvé metre alebo km, pretože systém hľadá satelity a rýchlosť nábehu zaznamenávania závisí od kvality prijímača a citlivosti antény). Naše praktické skúsenosti hovoria, že výpadky v takto použitom „lacnom“ príslušenstve sú realitou aj pri vyšších teplotách (nad 30°C) v letných a tropických obdobiach. Napr. v letných horúčavách sme nameľali pod palubnou doskou vozidla vyše 90°C, na to lacné súčiastky nie sú stavané a spôsobujú časté výpadky.

Môže sa stať, že body vysielateľov mobilných operátorov (tzv. BTS stanice) môžu zmeniť svoje prí-

stupové dátové pásma, na ktoré sa SIM karta „prihlasuje“, resp. komunikuje a prenáša dáta. Tieto zmeny sa vykonávajú bez predchádzajúceho upozornenia príslušného operátora. Cenovo podhodnotená služba GPS monitoringu v praxi môže prinášať neželaný efekt v tom zmysle, že technická podpora poskytovateľa nemá kapacity ani dostatočné finančné zázemie, aby priebežne a flexibilne mohla reagovať na spomínané zmeny. Nepresnosť údajov zamestnáva hlavne zodpovedných a dáva dôvod na možné špekulácie, ktoré sa ťažko dokazujú. Ak to skrátka nefunguje a nepomáha, každá cena je privysoká.

Sú takéto zariadenia vôbec bezpečné? Aké sú riziká?

Nehomologizované (neschválené štátnym kontrolným úradom) GPS zariadenie bez typového schválenia (použitie v automobile bez straty funkčnosti vozidla a jeho záruky) a certifikátu EMC (elektromagnetická kompatibilita), ktorý vyplýva z nariadenia vlády SR č. 245/2004 z 15. apríla 2004, môžu predstavovať riziko nielen pre zákazníka, ale aj pre vozidlo.

Čo sa týka bezpečia dát, tak masovo vyrábané zariadenia (Čína, alebo Litva) majú pravidla „otvorený komunikačný protokol“, aby sa zainteresovaní mohli verejne prihlásiť. Otvorený alebo verejný komunikačný protokol znamená, že do GPS zariadenia sa môže „napojiť“ v podstate každý, kto sa s ním oboznámi z verejne prístupných zdrojov a môže podrobne sledovať pohyb vašich vozidiel spolu s ďalšími údajmi z GPS zariadenia, ktoré má bežne užívateľ k dispozícii. Vďaka našej výrobe na Slovensku a utajeniu komunikačného protokolu naše GPS zariadenia prešli najvyšším testom ochrany.

Podporte slovenské výrobky a podporíte aj samých seba. Systém Infocar je slovenský produkt. Vďaka nášmu vývoju softvéru a hardvéru priamo na Slovensku vytvárame pracovné príležitosti a podporujeme domácu ekonomiku. Máme za sebou vyše 13-ročný vývoj a bohaté skúsenosti s implementovaním nášho systému do flotíl s jedným až rádovo stovkami vozidiel nielen v SR, ale aj v zahraničí. Vzhľadom na schopnosť reagovať na akékoľvek požiadavky klienta sa počet inštalácií neustále zvyšuje, čoho dôkazom sú aj naše bohaté referencie a odmenou zasa spokojní zákazníci. Viac informácií o nás nájdete na www.infocar.sk. Tešíme sa na vás. <<